

OK/PW/02/01/2023

**do wszystkich  
zainteresowanych**

w sprawie: postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na „Świadczenie usług informatycznych dla Ośrodka Kultury w Wieliszewie w roku 2023

**Pytania wraz z wyjaśnieniami**

Ośrodek Kultury w Wieliszewie – Zamawiający, przekazuje treść pytań, które wpłynęły do Zamawiającego, wraz z wyjaśnieniami.

1. Jaka jest ilość użytkowników / ilość sprzętu?

- **10 użytkowników.**

2. Czy jest możliwość otrzymania wykazu modeli posiadanego sprzętu?

- **W siedzibie zamawiającego jest 6 komputerów stacjonarnych (w tym 3 stacje robocze) oraz 4 komputery przenośne (w tym 1 do systemów księgowych). W pozostałych lokalizacjach (Bibloteka Publiczna i ich filie) są 4 komputery stacjonarne.**

3. Czy użytkowany sprzęt jest na gwarancji producenta?

- **Tak, jest gwarancja ostatni rok.**

4. Jakie jest użytkowane oprogramowanie z podziałem na system

operacyjny/biurowy/księgowy/aplikacje itp. zarówno na stacjach roboczych jak i na serwerze?

- **System operacyjny windows 10/11, linux debian,**

- **Biurowe: Płatnik, MS Office.**

5. Jaki jest serwer pocztowy – czy usługa poczty uruchomiona jest na Państwa serwerze (jeśli tak to jaka platforma) czy jest to usługa hostingowa (jeśli tak to kto jest usługodawcą)?

- **Usługa jest hostingowana.**

6. Jakie usługi i aplikacje są udostępnione na serwerze?

- **System MAK +**

7. Czy jest możliwość obsługi zdalnej?

- **Tak, ale w wyjątkowych przypadkach.**

8. Proszę o podanie orientacyjnej liczby interwencji na miesiąc z podziałem na miejscu oraz zdalnie.

- **Nie prowadzimy takiego rejestru.**

- **Nie jesteśmy w stanie określić na przyszłość ilości interwencji w ciągu miesiąca.**

9. W warunkach udziału w postępowaniu punkt a) Zamawiający żąda złożenia certyfikatów/zaświadczeń potwierdzających ukończenie szkolenia dla administratorów sieci komputerów.

Czy Zamawiający dopuści wykonawcę, który świadczy od prawie 30 lat usługi administracji sieci komputerowej w wielu instytucjach budżetowych, pracownicy posiadają wykształcenie kierunkowe wyższe, mają bogate doświadczenie – od wielu lat pełnią funkcję administratorów sieci informatycznej natomiast nie posiadają szkolenie z tego zakresu. Potwierdzenie ukończenia szkolenia nie jest adekwatne do nabytej wiedzy i doświadczenia w administracji.

- **Jeśli wykonawca udokumentuje takie doświadczenie (ew. pracownika wykonującego czynności u zamawiającego), dopuszczamy możliwość przystąpienia do postępowania.**

**Z poważaniem**

Dyrektor Ośrodka Kultury w Wieliszewie

*Dariusz Skrzydlewski*