

OK/PW/03/12/2021

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

w sprawie: postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na „Świadczenie usług informatycznych dla Ośrodka Kultury w Wieliszewie

Pytania wraz z wyjaśnieniami

Ośrodek Kultury w Wieliszewie – Zamawiający przekazuje treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1:

Ile jest serwerów fizycznych i/lub wirtualnych?

Odpowiedź:

W siedzibie Zamawiającego jest jeden serwer fizyczny plików. W budynku Urzędu Gminy Wieliszew znajduje się serwer wirtualny Linux, na którym jest umiejscowiony system biblioteczny Mak+.

Pytanie 2:

Czy wszystkie są w jednej serwerowni czy są rozrzucone po poszczególnych lokalizacjach?

Odpowiedź:

Tak jak w przypadku odpowiedzi na pierwsze pytanie. W siedzibie Zamawiającego jest jeden serwer fizyczny plików. W budynku Urzędu Gminy Wieliszew znajduje się serwer wirtualny Linux, na którym jest umiejscowiony system biblioteczny Mak+.

Pytanie 3:

Ilu jest użytkowników?

Odpowiedź:

10 użytkowników

Pytanie 4:

Czy użytkownicy mają uprawnienia administratora do komputerów, serwerów, oprogramowania?

Odpowiedź:

Użytkownicy nie mają praw administratora.

Pytanie 5:

Ile jest komputerów?

Odpowiedź:

W siedzibie Zamawiającego jest 6 stacji roboczych oraz 1 komputer przenośny do systemów księgowych. W pozostałych lokalizacjach (Biblioteka i jej filie) docelowo będą 4 stacje robocze.

Pytanie 6:

Czy pomiędzy lokalizacjami są zestawione połączenia szyfrowane?

Odpowiedź:

Połączenie szyfrowane jest zestawione między siedzibą Zamawiającego a budynkiem Urzędu Gminy Wieliszew. Głównie wykorzystywane jest do systemu „Mikro EZD”.

Pytanie 7:

Jaki rodzaj danych jest przetwarzany (dane publiczne, dane osobowe, dane medyczne itp.)?

Odpowiedź:

Zamawiający przetwarza dane osobowe tj. imię, nazwisko, wiek, data urodzenia, miejsce urodzenia, PESEL, numer i rodzaj dowodu tożsamości, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania oraz wszystkie dane pracowników.

Pytanie 8:

Czy infrastruktura posiada zabezpieczenie firewall?

Odpowiedź:

Sieć informatyczna Zamawiającego posiada użyte urządzenie zabezpieczające UTM.

Pytanie 9:

Ile jest baz danych i programów, których kopie mają być wykonywane?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że kopie zapasowe powinny być wykonywane ze wszystkich komputerach znajdujących się w siedzibie Zamawiającego tj. 6 stacji roboczych opartych na systemie WIN10 oraz 1 komputer przenośny, w tym 1 system księgowy, 1 system kadrowo-płacowy. Bazę danych MAK+. Ponadto, docelowo 4 stacje robocze w Bibliotece i jej filiach.

Pytanie 10:

Co rozumiecie przez kreowanie polityki bezpieczeństwa?

Odpowiedź:

Przez kreowanie polityki bezpieczeństwa Zamawiający rozumie usługi doradcze mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa ochrony danych.

Pytanie 11:

Czy OK ma przyjętą politykę bezpieczeństwa?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający ma przyjętą politykę bezpieczeństwa.

Pytanie 12:

Ile polityk związanych z bezpieczeństwem funkcjonuje w OK?

Odpowiedź:

Zamawiający ma przyjęty 1 politykę bezpieczeństwa obejmującą:

- Politykę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych;
- Instrukcję zarządzania systemami informatycznymi służącymi do przetwarzania danych osobowych;
- Instrukcję postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych.

Pytanie 13:

Ile jest przełączników sieciowych?

Odpowiedź:

W siedzibie Zamawiającego są trzy przełączniki sieciowe.

Pytanie 14:

Ile łączy internetowych posiadacie i jakiego typu?

Odpowiedź:

Pięć. W siedzibie Zamawiającego jest łącze światłowodowe. W budynku, w którym siedzibę ma Biblioteka Wieliszew jest łącze światłowodowe. W budynkach filii biblioteki zlokalizowanych w Michałowie-Reginowie, Skrzyszewie i Janówku-Pierwszym są łącza bezprzewodowe.

Pytanie 15:

Jakie są zabezpieczenia sieci komputerowej obecnie stosowane?

Odpowiedź:

W siedzibie Zamawiającego jest stosowane urządzenie brzegowe UTM. Na stacjach roboczych jest program antywirusowy z firewall. W budynkach biblioteki i jej filiach są podstawowe routery dostępowe a na stacjach roboczych jest zainstalowany program antywirusowy z firewall.

Pytanie 16:

Czy można prosić ogólną ilość komputerów jaka jest do wsparcia wraz z serwerami oraz informację na jakim oprogramowaniu pracują?

Odpowiedź:

Ilość komputerów: 11 (6 stacji bazowych w siedzibie Zamawiającego, 1 komputer przenośny w siedzibie Zamawiającego, 4 stacje bazowe w pozostałych lokalizacjach). Jeden serwer fizyczny plików w siedzibie Zamawiającego oraz jeden serwer wirtualny w budynku Urzędu Gminy Wieliszew, z bazą danych MAK+. Oprogramowanie systemowe Windows.

Z up. Dyrektora Ośrodka Kultury w Wieliszewie
Michał Dudek – Specjalista ds. kontroli zarządczej